

[Página principal](#) / [Mis cursos](#) / [MI EFECTIVO](#) / [**EVALUACIÓN FINAL**](#) / [*EVALUACIÓN FINAL CURSO MI EFECTIVO*](#)

Iniciado el	viernes, 19 mayo 2023, 4:20 PM
Estado	Finalizado
Completado el	viernes, 19 mayo 2023, 4:34 PM
Tiempo tomado	14 minutos 12 segundos
Calificación	10.00 de 10.00 (100 %)

PREGUNTA 1

Correcta 1.00 puntos de 1.00

¿Enviar el mensaje de WhatsApp con el enlace de pago, genera cobro por parte del especialista?

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso ✓

PREGUNTA 2

Correcta 1.00 puntos de 1.00

¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir el cliente para realizar el retiro en un de nuestro PAP?

- ☐ a. Estar enrolado en SieWeb.
- ☐ b. Tener su número de celular y correo electrónico actualizados.
- ☐ c. Contar con su celular y acceso a su WhatsApp en el momento de hacer el retiro.
- ☐ d. Estar inscrito en PSE
- ☒ e. Todas las anteriores ✓

PREGUNTA 3

Correcta 1.00 puntos de 1.00

El especialista debe informar el valor del retiro antes de enviar el enlace al WhatsApp del cliente

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✓
- ☐ Falso

PREGUNTA 4

Correcta 1.00 puntos de 1.00

Si el correo electrónico o el número de celular no coincide con los registrados en SieWeb se debe actualizar en...

- ☐ a. El botón **Portafolio de Servicios**.
- ☐ b. En el botón **Administración del sitio**.
- ☒ c. En el botón **Servicio al cliente / Modificación de enrolamiento** ✓

PREGUNTA 5

Correcta 1.00 puntos de 1.00

¿Cuál es la vigencia del enlace que se le envía al cliente a través de WhatsApp?

- ☐ a. 30 minutos.
- ☒ b. 15 minutos. ✓
- ☐ c. No tiene vigencia.
- ☐ d. 10 minutos.
-

PREGUNTA 6

Correcta 1.00 puntos de 1.00

¿Debes recomendarle al cliente que al finalizar el pago PSE de clic en **VOLVER AL COMERCIO** para agilizar el proceso de retiro?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✓
- ☐ Falso

PREGUNTA 7

Correcta 1.00 puntos de 1.00

¿Cuáles son los topes mínimo y máximo de retiro por transacción?

- ☐ a. Mínimo 20.000 Máximo 600.000
- ☐ b. Mínimo 10.000 Máximo 1.000.000
- ☒ c. Mínimo 20.000 Máximo 500.000 ✓
- ☐ d. Mínimo 50.000 Máximo 500.000

PREGUNTA 8

Correcta 1.00 puntos de 1.00

En el MS del punto solo verás reflejado la transacción de pago.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✓
- ☐ Falso

PREGUNTA 9

Correcta 1.00 puntos de 1.00

El remitente del mensaje que recibe el cliente en su WhatsApp es:

- ☐ a. Efecty LTDA
- ☒ b. Payty ✓
- ☐ c. No tiene remitente.

PREGUNTA 10

Correcta 1.00 puntos de 1.00

Si el cliente no utiliza el enlace de pago antes del tiempo de vigencia, podrá solicitar otro sin ningún costo.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✓
- ☐ Falso

◀ ¿Cómo crear una cuenta PSE?

Saltar a...